TÁJÉKOZTATÓ AZ AMBROSIA HAUS NYUGDÍJAS APARTMANHÁZ

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

Az AMBROSIA Haus Nyugdijas Wellness Apartmanhaz (a továbbiakban: Intézmény) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint egy erre a célra kijelölt, pártatlan bejelentővédelmi megbízott útján **belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.**

▸ A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének célja

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének célja jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele.

▸ A belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtehető bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

▸ A bejelentés megtételére jogosultak

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

1. az Intézmény munkatársa
2. az Intézmény volt munkatársa
3. az Intézménnyel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
4. az Intézménnyel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég
5. az Intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
6. az Intézménynél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes
7. az Intézménnyel a d) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
8. az a személy, akinek a d) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Intézménnyel megszűnt.

▸ A bejelentés megtételének módja

Bejelentést kizárólag az alább meghatározott módon és csatornákon lehet megtenni, az Intézmény egyéb úton bejelentést nem fogad.

Az Intézmény felé a bejelentést:

A **Visszaélés Bejelentési Rendszer üzemeltetésért felelős bejelentővédelmi megbízott** (a továbbiakban: bejelentővédelmi megbízott):

1. **Dr. Nagy Viktor jogi szakértő**

postai levélcíme:2112 Veresegyhaz, Liszt Ferenc u. 33. (a levélre feltétlenül írja rá, hogy

„**Dr. Nagy Viktor bejelentővédelmi megbízott kezébe**")

közvetlen telefon: +36 30 657 3663

e-mail címe: drnagyviktor@gmx.at

Bejelentés tehető írásban és szóban is az alábbiak szerint:

Írásban:

- közvetlenül a drnagyviktor@gmx.at e-mail címre küldött levél formájában, valamint
- a bejelentővédelmi megbízott szama megcimzett level formajaban
- Az Intézmény a www.ambrosiahaus.hu/kapcsolat/bejelentes weboldalán biztosítja a bejelentés megtételére szolgáló űrlapot, melynek kitöltése, majd a küldés gombra kattintást követően a törvény 19. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetéséért felelős bejelentővédelmi megbízotthoz kerül közvetlenül megküldésre a bejelentés tartalma.

Szóban:

- telefonon a fogadóórában
  - +36 30 572-42-51-es számon, illetve
- személyesen egy előre egyeztetett időpontban.

A bejelentés megtételekor, annak eredményes vizsgálata érdekében szükséges megadni a bejelentő nevét, elérhetőségét (e-mail, telefonszám), valamint a bejelentés tartalmát röviden, de érthetően. A bejelentés során szükséges megadni a bejelentett személy, illetve egység nevét, az eset leírását, az ahhoz kapcsolódó lényeges információt, valamint azt, hogy miért vélelmezi a visszaélést megalapozottan.

A bejelentés anonim módon is megtehető, ugyanakkor ebben az esetben a bejelentés kivizsgálását az Intézmény mellőzheti.

‣ A bejelentés megtételét követő eljárásrend

Amennyiben a bejelentés megtételére személyesen kerül sor, azt a bejelentővédelmi megbízott írásba foglalja, továbbá – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban a bejelentőnek azonnal átadja.

Írásbeli bejelentés megtétele esetén annak kézhezvételétől számított hét napon belül az bejelentővédelmi megbízott visszaigazolást küld a bejelentőnek.

A bejelentés kivizsgálására a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kerül sor. E határidő különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbításra kerülhet azzal, hogy a bejelentés kivizsgálásának határideje ez esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentés megtételét követően első körben az bejelentővédelmi megbízott azt ellenőrzi, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzésének Panasztörvényben rögzített esetei fennállnak-e. Ugyanis a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

1. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
2. a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
3. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
4. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Amennyiben a bejelentés kivizsgálása mellőzésének esetköre fennáll, arról – amennyiben a szükséges kapcsolattartási adat rendelkezésre áll – a bejelentővédelmi megbízott írásban tájékoztatja a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása keretében az bejelentővédelmi megbízott kapcsolatot tart a bejelentővel: a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívható fel.

Amennyiben a bejelentés kivizsgálása során jogsértés vagy visszaélés megtörténtésének megállapítására kerül sor, az Intézmény megteszi azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak mindezek orvoslására.

A vizsgálat eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről – amennyiben a szükséges kapcsolattartási adat rendelkezésre áll – a bejelentővédelmi megbízott írásban tájékoztatja a bejelentőt.

‣ A személyes adatok védelme

Abban az esetben, ha a bejelentő a nevét és elérhetőségeit (telefonszám, e-mail cím) megadja a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük és biztosítjuk a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A bejelentővédelmi megbízott a kezelt adatok közül haladéktalanul töröli azokat a személyes adatokat, melyek a bejelentő megadott, de a törvény nem írja elő azokat, illetve szükségtelenek a kivizsgáláshoz.

A személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi megbízott ismerheti meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között személyes adatot csak a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelünk.

A bejelentő személyes adatai csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem kerülnek nyilvánosságra hozatalra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

1. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatai az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadásra kerülnek,
2. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatai az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére átadásra kerülnek.

‣ A bejelentőt megillető védelemről

A bejelentések kivizsgálása során az Intézmény biztosítja, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos jogkövetkezmény a bejelentése megtétele okán.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést, mely büntetőjogi és/vagy polgárjogi szankciót vonhat maga után.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és a Panasztörvény szerinti jogviszonyokkal vagy szerződéses kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Amennyiben a bejelentőt hátrányos intézkedés éri amiatt, mert bejelentést tett, akkor ezen hátrányos intézkedéssel összefüggésben hatósági vagy bírósági eljárást kezdeményezhet.

Adatkezelés és azzal kapcsolatos tájékoztatás

Intézményünk elkötelezett a törvény szellemében a bejelentő védelmét illetően. Ezért, ha a bejelentő a személyazonosságát – ha annak megállapításához szükséges adatokat megadta – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük és biztosítjuk a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatait csak a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezeljük.

A személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi megbízott ismerheti meg.

A bejelentővédelmi megbízott a bejelentést a megbízó Intézményhez továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul töröljük azokat a személyes adatokat, melyek a bejelentő megadott, de szükségtelenek a kivizsgáláshoz és a törvény nem írja elő azokat.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatjuk a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a törvény értelmében úgy alakítottuk ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentővédelmi megbízott a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat köteles titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatja meg az Intézmény más szervezeti egységével vagy munkatársával, csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a bejelentővédelmi megbízott törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy egyéb intézkedés megtétele miatt intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat az Intézmény legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Az adatok kezelésével illetve az adatvédelemmel kapcsolatosan részletesebben tájékozódhat az „Adatkezelési tájékoztató”-ból.